

## Geschäftsbedingungen

### Auftragserteilung:

Durch die Unterschrift am Grenke-Leasingvertrag oder bei Bargeschäften auf der Auftragsbestätigung wird die Auftragserteilung gegeben. Im Bargeschäft über 10.000,- Euro sind 50% der Kosten als Anzahlung vorab zu leisten, der Restbetrag ist nach Lieferung der Produkte fällig.

Eine Kopie des Leasingvertrages oder der Auftragsbestätigung werden dem Kunden per Email übermittelt oder als Kopie übergeben.

### Lieferung:

Die Lieferung der Produkte dauert im Regelfall ca. 10 bis 21 Werktage ab Auftragserteilung.

**Bei Paketannahme durch Kunde:** Sollte die Verpackung äußerlich eine Beschädigung aufweisen, ist das Paket direkt bei Übernahme sofort zu öffnen und der Inhalt auf optische Beschädigungen zu überprüfen. Verpackung und Beschädigungen bitte per Foto dokumentieren und rückmelden. In diesem Fall die Übernahme nur mit Vorbehalt zu unterzeichnen. Wir kümmern uns sofort um die Schadensabwicklung!

Die gelieferte Ware wird nur von einem Mitarbeiter der Energieberatung Sallaberger ausgepackt, auf Vollständigkeit und auf Unversehrtheit kontrolliert, danach dem Kunden übergeben und die Übernahmebestätigung gezeichnet.

**Eigentumsvorbehalt:** Die Ware geht erst nach vollständiger Begleichung des Kaufpreises in das Eigentum des Käufers über.

### Umrüstung:

Wurde das „Rund-um-Sorglos-Paket“ bestellt, wird die Umrüstung durch einen Mitarbeiter der Energieberatung Sallaberger innerhalb der Folgewoche nach Lieferung begonnen und zügig fertiggestellt.

Die Kosten für die Umrüstung ist in der WA-Analyse kalkuliert und ersichtlich.

Der Zugang zum Sicherungskasten ist für die Umrüstung eine notwendige Voraussetzung und unumgänglich. Stromabschaltungen gibt es nach Absprache und bei Bedarf, z.B. Reparatur einer Fassung. Ein Elektriker muss die FI-Sicherungen kontrollieren, ob eine vollständige Unterstützung der LED-Beleuchtung (Gleichstromfähigkeit) gegeben ist.

Werden bei der Umrüstung Schäden an den Fassungen oder Lampengehäuse, schadhafte Bauteile oder unsachgemäße Verkabelungen entdeckt, werden diese dokumentiert und gekennzeichnet.

Diese Reparaturen sind von einem Elektriker durchzuführen und sind in der Umrüstungspauschale nicht enthalten.

Bei einem Leuchtmittel- oder Lampentausch über 3 Meter Höhe, ist eine geeignete Hebebühne zur Verfügung zu stellen. Hebebühnen können auch von uns organisiert werden. Diese Kosten werden gesondert in Rechnung gestellt.

Für die Umrüstung ist der freie Zugang zu den Bereichen, bzw. Räumlichkeiten und zum Sicherungskasten zu gewährleisten. Eine Stromfreischaltung während des Austausches der Leuchtmittel ist in manchen Fällen notwendig.

Getauschte LEDs werden je nach LED-Typ mit einem LED Plakette versehen.



### Unser „Rund-um-sorglos-Paket“ beinhaltet:

- Austausch der Leuchtmittel inkl. Funktionsprüfung
- Kontrolle der Lampengehäuse und Fassungen
- Erfassung und Dokumentation der Lichtqualität mit einem LUX-Meter
- Support innerhalb der 5-Jahres-Garantie (Besichtigung, Abwicklung, Reparatur-Unterstützung bei defekten Lampen)
- Entsorgung alter Lampen
- Kontrolle der FI-Sicherungen, ob LED-Unterstützung gegeben ist.

Es gibt von unserer Seite eine jährliche Kontaktaufnahme und auf ihrem Wunsch wird auch eine Begehung durchgeführt. Eine Kontrolle, ob alle Leuchtmittel funktionieren. Die Prüfung der Lichtqualität (LUX) wird mit einem LUX-Meter in Stichproben durchgeführt. Eventuelle Reparaturen werden nach Absprache von uns durchgeführt.

### Reinigung der Leuchte:

Beim Tausch der Leuchtmittel besteht die Möglichkeit die Leuchte von Staub und Schmutz zu reinigen. Das Entfernen von Vergilbungen und altersbedingte Verfärbungen sind nicht im Reinigungsumfang erhalten und benötigen einen Austausch der Lampengehäuse.

Wenn bei der Reinigung Schäden auftreten bzw. sichtbar werden, wie z.B. durch brüchigen Kunststoff, beschädigte Fassungen oder Klammern werden diese dokumentiert. Diese Reparaturen werden nach Absprache organisiert und gesondert verrechnet. Grundsätzlich wird jede Leuchte immer mit großer Sorgfalt behandelt.

### Garantieabwicklung:

Fällt eine Leuchte während der 5-Jahres-Garantie aus, wird das Leuchtmittel auf Funktionalität geprüft.

Ist das Leuchtmittel defekt, wird es sofort kostenfrei getauscht. Liegt der Defekt im Lampengehäuse oder einem elektronischen Bauteil, wird der Schaden mit unserem Elektriker behoben und nach Aufwand verrechnet.

Schäden über 50 Euro Warenwert werden im Vorfeld an den Kunden gemeldet und erst nach Auftragserteilung repariert.

Fällt ein LED-Leuchtmittel während der Garantiezeit in der Lichtleistung unter 70% der anfänglichen Lichtleistung (LUX), dann wird dieses LED Leuchtmittel getauscht.

Die Garantiebestimmungen sind analog zu Philips.

Anfahrtskosten und Zeitaufwand sind nicht in den Garantieleistungen enthalten!

### Wartung und Reparatur:

Werden Lampenausfälle vom Kunden entdeckt und gemeldet, beträgt unsere Reaktionszeit 48 Stunden für den Beginn der Reparatur und wird zügig abgeschlossen. Bestellung von Ersatzteilen kann unter Umständen Zeit benötigen. Kann die Lampe nicht innerhalb von 14 Tagen repariert werden, wird eine Ersatzlösung besprochen.

Wir sind immer bestrebt, unsere Kunden im kürzest möglichen Zeitraum zufrieden zu stellen. Alle Maßnahmen werden immer den wirtschaftlichen Aspekten unterzogen.

Ihre Zufriedenheit ist unser Anspruch. Wir freuen uns über jede Empfehlung und sind dankbar für Ihr Lob!